



Наступившие холода вновь бросили в озноб тысячи омичей: температура в их квартирах оставляет желать более высокого уровня по шкале Цельсия. К сожалению, ситуация не меняется годами. Стандартные природные катаклизмы вызывают шквал негативных эмоций, жалоб – письменных и устных. С приходом календарной весны напряженность и актуальность проблемы спадают и все повторяется в той же последовательности и с тем же результатом уже в следующем зимнем отопительном сезоне...

Теплоснабжение домов и квартир для суровых условий Сибири дело нужное, важное и жизненно необходимое. В структуре оплаты услуг ЖКХ на долю гикакалорий приходится процентов 60-70 ежемесячной суммы. Перевод котлов ТЭЦ на газ, ввод в строй дешевых мобильных котельных, рекламируемые мероприятия по модернизации, снижению энергозатрат и т.д. ровным счетом никак не отражаются на тарифах. Наоборот. Они растут. А в редакцию обращаются люди с целым букетом претензий в адрес поставщиков тепла. Вот одна из таких жалоб поступила из поселка Морозовка Омского района – по географии это почти Омск, поэтому не прислушаться нельзя. Местный житель Олег Нижевясов уже не первый год пытается вывести на чистую воду руководство котельной, предоставляющую потребителям, по его мнению, не качественный товар. При, казалось бы, известных параметрах «уравнение» превратилось в неразрешимую проблему. Вот и наступившие холода вновь обнажили ее актуальность:

«С момента передачи сферы ЖКХ частным конторам жизнь собственников не улучшилась. Появилась целая группа «прокладок» между реальным благополучием собственников и их же деньгами. Эти посредники съедают деньги собственников на законном основании, оставляя после себя разрушенные дома, текущие крыши, воняющие подвалы, неработающие системы отопления. Но что касается документов, бумаг и отчетности, то они действуют в рамках закона! Эти хитрецы умудряются обходить не только юридически не подкованных собственников квартир, но и правовое государство, например, уходя от налогов. Вашему вниманию хочу представить действующую схему обогащения в рамках закона на примере поселка Морозовка, Омского района Омской области, находящегося за старой Московкой, примерно в 3-ех км. от города.



Учитывая, что отопительная вакханалия в нашем населенном пункте длится уже не первый год начну «с конца». С первых дней начавшегося отопительного сезона в 2011 году в большей части п. Морозовка батареи оставались холодными и продолжалось это «бездействие» на протяжении всей зимы. Жители села жаловались на холодные батареи, невыносимые условия жизни из-за холода в их домах как устно, так и письменно в управляющую компанию ООО «УК «Уют», которая проигнорировала просьбы жильцов составить акт температурного режима в квартирах, найти причину «недогрева» и устранить ее. Руководство ООО «УК «Уют» обвиняло во всех бедах связанных с некачественным отоплением котельную ООО «Карат». Мы восприняли информацию адекватно и направили жалобы и заявления в ООО «Карат», которая в свою очередь во всем происходящем обвиняла... ООО «УК «Уют»! Какой выгодный тандем образовали коммерческие компании, обвиняя друг друга и не решая реальных проблем потребителей. Поняв, что нас водят за нос, встревоженные жители, в январе 2012 года отправили коллективное обращение главе Морозовского поселения Матвееву Н.В. Тот официально подтвердил вышеизложенную проблему, но жители Морозовки... продолжили мерзнуть дальше. Ситуация с теплоснабжением повторилась и в 2012-2013 г.г., жители продолжали замерзать и писать молибы в ООО «УК «Уют» и ООО «Карат» с просьбой дать тепло в квартиры. Но ввиду отсутствия каких-либо действий, а в последствии и игнорирования обращений граждан, жители перестали платить за коммунальные услуги. Тогда пошли угрожающие письма, цитирующие наши обязанности и «необходимость своевременной оплаты», в противном случае у нас угрожали «отбирать имущество через суд в качестве оплаты за коммунальные услуги». И вот,

получив на руки повестки в суд весной 2013 года жители реально обеспокоились грядущими перспективами.

Ввиду того, что в большей степени жильцами поселка являются пенсионеры, незнакомые с действующим законодательством и не знающие как себя вести в суде, ООО «УК «Уют» чувствовала себя достаточно уверенно и не думала получить даже маломальский отпор. Но Нижегородова В.М., представив необходимые документы, обосновала в суде причины отсутствия платежей за некачественную услугу и выиграла суд! Решение устояло и в районном суде, куда ООО «УК «Уют» обратилось с апелляционной жалобой. Затем был суд о затоплении моей квартиры и возмещению понесенных затрат на юридические услуги. И опять – победа! К этому времени люди уже стали «поднимать голову», верить в свои силы и надеяться на лучшее. Ситуация вокруг котельной п.Морозовка вышла на региональный уровень, соответствующие заявления были направлены в Прокуратуру, Госжилинспекцию и Роспотребнадзор, несколько домов даже под шумок сменили управляющую компанию с ООО «УК «Уют» на ООО «УК «Московка-1».

Чиновники зашевелились. В ходе состоявшегося с участием жильцов энергетического обследования сетей котельной ООО «Карат» и теплоносителей были выявлены нарушения: на некоторых участках Морозовки трубы были абсолютно голыми, в сетях отсутствовало необходимое давление. На этом фоне граждане обратились в ООО «Карат» с просьбой «произвести перерасчет за недополученное тепло, ссылаясь на акты обследования ООО «Карат». Не получив ответа в установленные по Закону сроки, потребители перестали платить. Что закономерно. И по Жизни и по Праву. Какова же реакция «частников»?! Самая неожиданная для нашего случая. Два месяца назад (в ноябре 2013г.) глава Морозовского поселения Матвеев Н.В. вызвал к себе на ковер жителей, имеющих задолженность по оплате тепла. Потребители попытались использовать данную встречу в своих интересах. Данное мероприятие было заснято на видео и выложено в соцсеть (см. <http://vk.com/vsedoma55>). Впрочем, добиться вразумительных ответов от Администрации не удалось. Нам же, жителям поселка Морозовки интересен сам факт участия Матвеева Н.В. в вопросах погашения задолженности перед коммерческой организацией. Получается парадоксальная ситуация: выборный глава вместо того, чтобы защищать своих избирателей и добиваться предоставления качественных жилищно-коммунальных услуг,

трудится на карман бизнесменов!

Поняв, что спасение замерзающих дело рук самих замерзающих, мы стали бомбардировать обращениями и жалобами множество инстанций. В целом, это позволило незначительно улучшить теплоснабжения в нашем поселке. С начала декабря 2013г. температура в квартирах реодолела отметку в +18 и даже приятно перешагнула кое-где +20. Но теперь владельцы ООО «Карат» требуют погасить образовавшиеся «долги» от жителей поселка, а собственники в свою очередь, вполне обоснованно, требуют провести перерасчет за недополученное тепло. И теперь уже ООО «Карат» грозит жителям п. Морозовки расправой через суд, ссылаясь на то, что отдельные акты обследования помещений не были им подписаны.

Странная получается ситуация. О холодных трубах в Морозовских домах известно всем заинтересованным ведомствам и службам, а платить требуют с рядовых граждан, которые с ноября 2011 г. замерзали в своих квартирах и писали заявления, с просьбой зафиксировать факт некачественного отопления. Тогда до них никому не было дела, а вот когда люди ударили по недобросовестным поставщикам-монополистам рублем, их решили показательно наказать. Видимо, чтобы другим не повадно было искать правду.

Надеюсь, что справедливость восторжествует. Хотя бы потому, что начавшиеся на днях морозы в нашей Морозовке опять не в пользу «Карата» - температура в квартирах опустилась ниже 16 градусов»...

Жители поселка Морозовка устали от мороза в своих квартирах

Автор: Administrator
27.01.2014 03:39

Олег Нижевясов,

от себя лично и по поручению

жителей поселка Морозовка

Приложения:

1. Заявление 1. ООО «Карат» от 08.11.2011 г. об отсутствии отопления, с просьбой выявить и устранить причину;

2. Заявление 2. ООО «УК «Уют» от 08.11.2011 г. вх.№ 250/01-10 об отсутствии отопления, с просьбой выявить, устранить причину и произвести перерасчет;

3. Заявление 3. ООО «Карат» от 20.12.2011 г. с просьбой измерить теплоотдачу отопительной системы, поскольку ООО «УК «Уют» ссылался на низкое давление в подводящих трубах по вине ООО «Карат»;

4. Заявление 4. ООО «УК «Уют» от 26.12.2011 г. вх.№301/01-10 с просьбой решить проблему тепло обеспечения в квартирах нашего Дома;

5. Заявление 5. ООО «УК «Уют» от 13.01.2012 г. вх.№6/01-10 с просьбой произвести перерасчет, поскольку проблема теплообеспечения не была решена;

6. Заявление 6. ООО «Карат» от 17.07.2012 г. с просьбой произвести перерасчет;

7. Заявление 7. ООО «УК «Уют» от 13.08.2012 г. вх.№138/01-10 призывающее решить проблемы нашего Дома, к которым добавилась протечка крыши + акт от 24.08.2012 г. об обследовании квартиры на предмет протечки крыши;

8. Заявление 8. ООО «УК «Уют» от 26.12.2012 г. вх.№235/01-10 с просьбой объяснения некачественного теплоснабжения и произвести перерасчет за некачественное теплоснабжение и порчи имущества в связи с протеканием крыши;

9. Коллективное письмо Главе Морозовского сельского поселения Матвееву Н.В. от 19.01.2012 г., доставлено 23.01.2012 г. вх.№6 дело №02-20 с просьбой решить вопрос теплоснабжения в квартирах нашего Дома.