



Инцидент, грозящий общественным резонансом со скандальным подтекстом, произошел 4 июня в спортивном клубе Паркфитнесс (ТЦ «Фестиваль»). Девушка, приобретя без каких-либо удостоверяющих личность документов клубную карту, прошла на территорию СК и, притворившись больной, оказалась в раздевалке один на один с ящиками для хранения личных вещей клиентов. Здесь воровка дала себе волю покуражиться, вскрыв 7 «шкафчиков» и похитив их содержимое на сумму более 150 тысяч рублей.

Самое удивительное, что администрация Паркфитнесса, в чьи обязанности вроде бы должно входить «создание условий для безопасности жизни, здоровья и личных вещей своих клиентов» от ответственности старается уйти. В качестве бонуса пострадавшим предложено... 3 месяца бесплатных посещений фитнесцентра...

Понятно, что с «предложением», от которого пахнет пренебрежительным отношением к клиентам, обворованные девушки вряд ли согласятся. По-крайней мере, уже сделаны первые шаги, придающие конфликту вполне очертаемую судебную перспективу. Люди, попав в неприятную жизненную ситуацию, даже не услышали элементарных извинений и поддержки.

- Знаете, я просто поражена безразличием и равнодушием работников и руководства Паркфитнесса, - говорит одна из пострадавших Анна Д. - Мы, находясь в шоковом состоянии, вынуждены были сами предпринимать какие-то действия, чтобы защитить себя и свое имущество. Более трех часов мы находились в полном неведении, что делается, что предпринимается. Я спросила, «где директор?». Мне ответили, что «уже был и уехал»! Это что за отношение к своим КЛИЕНТАМ, которые платят деньги, чтобы оказаться один на один с проблемой?!

Негодование Анны понятно: у нее из ящика пропали ключи от квартиры, два телефона, сумка, другие женские аксессуары, деньги. Есть и более серьезные пропажи: документов, банковских карт, водительских прав, паспортов. Одним словом, это не только дензнаки, но и значительные временные затраты по восстановлению официальных – деловых и ценных – бумаг.

- Самое удивительное, что не только данных воровки нет, но и членораздельного фото! Я в интернете нашла аналогичный случай нашему омскому – в Кемерове. Там совсем другая «картинка». Анна уже успела выложить свое мнение на страничке в «Контакте»: «А вот и лицо гастролерши, которая совершает кражи в фитнес клубах. Уже успела побывать 06.06.2012 в фитнес клубе "Малибу", г. Кемерово... forums.drom.ru/kemerovo/t1151798495.html»...

Прибывшим на место происшествия оперативником из ОП №1 по г.Омску приняты заявления от пострадавших, по факту возбуждено уголовное дело по статье 158 ч.2 УК РФ - «Кража». Сотрудники полиции по ходу дела выяснили, что предполагаемая злоумышленница проникла на территорию спортклуба инкогнито, «благодаря» действиям (или бездействию - !) сотрудников Паркфитнесса – на ресепшене неизвестная девушка не предъявила ни документ, удостоверяющий личность, ни была элементарно сфотографирована. Все это позволило ей фигурировать пока в уголовном деле в статусе «неустановленного лица».

Между тем, установленное лицо – генеральный директор ООО «Паркфитнесс Плюс» Павел Грибов – продолжает демонстрировать завидное хладнокровие. Вместо того, чтобы публично и лично извиниться перед каждым клиентом, согласовать вопрос по компенсации морального вреда и материального ущерба, он разразился ответом на претензию клиентов, в которой... их же и обвинил в случившемся: «клуб не несет ответственности за личные вещи, оставленные в раздевалке и других помещениях клуба». Омский правовой портал предложил руководителю прокомментировать ситуацию, но ответа не последовало...

Безусловно, лукавит господин Грибов. Существующая судебная практика на сей предмет давно уже и «бесспорно» стоит на стороне клиентов: частная территория, в пределах которой юрлицо, предоставляя услуги, извлекает со своих потребителей прибыль, по определению должна находиться под контролем выгодополучателя. Все эти ссылки на отсутствие каких-то «договорных отношений», некие особые «клубные

На территории спортклуба "Паркфитнесс"... обворовали семерых клиентов

Автор: Administrator
13.06.2012 05:03

правила» – давно уже пройденный этап для Фемиды. В судах уже были инциденты, когда владельцы автостоянок пытались не отвечать за угнанные с их территории машины или похищенные из авто вещи, владельцы ресторанов и кинотеатров откешивались от похищенного из гардероба, торговые центры не отвечали за опустошенные камеры хранения – судебные инстанции поправляли «заблудших», параллельно наказывая их значительными штрафами в госказну за полученный «юридический ликбез».

Сергей Асташкин,

специально для Омского правового портала.