Сегодня тема нашего разговора — споры

Автор: Administrator
01.06.2011 14:09

Отвечает адвокат юридической фирмы «Лекс» Сергей Дмитриев

«Знаешь закон, значит ты – вооружен»

Сегодня тема нашего разговора — споры, чаще всего возникающие между автомобилистами и страховыми компаниями.

«Что делать, если страховая компания определила, что в результате ДТП состояние повреждённого автомобиля превышает 75 процентов страховой стоимости, что означает его конструктивную гибель?».

Владимир Раков, Омск

«В нашей адвокатской практике такие случаи нередки. Например, недавно к нам обратилась гражданка Н. Её автомобиль был застрахован на сумму 500 тысяч рублей. Независимый эксперт, приглашённый страховой компанией, дал заключение, что автомобиль на 75 процентов повреждён. И ей предложили получить страховое возмещение в размере страховой суммы за вычетом амортизационного износа: это будут совершенно смешные деньги, или передать автомобиль страховой фирме, и тогда она выплатит ей 53 тысячи рублей. Гражданка Н. не согласилась с таким предложением. И правильно сделала! А действовать надо следующим образом. Пригласить независимого оценщика для составления документа о повреждениях автомобиля и стоимости восстановительного ремонта, обязательно уведомив страховщиков письменно, например телеграммой с уведомлением о вручении, о времени и месте проведения такого осмотра. Если представитель страховой компании не явится на осмотр, проводите без него. Когда получите документы о стоимости восстановительного ремонта, составьте заявление в страховую компанию о выплате вам указанной суммы с приложением акта. Если вам откажут в выплате или ничего не ответят, можно обратиться в суд с иском о взыскании ущерба со страховой компании».

«У меня угнали автомобиль, я обратился с заявлением в милицию. Возбудили уголовное дело. Моя страховая компания указала, какие документы мне представить, чтобы мне

выплатили страховое возмещение. Все документы мной представлены. Однако страховая компания отказывается теперь принимать у меня документы, мотивируя это тем, что милиция составила их неправильно».

Олег Лебедев, Омск

«Нам знакома и эта ситуация. Страховые компании под любым предлогом стараются не производить или затягивать страховые выплаты. К нам обратился гражданин П., у которого страховая компания не принимала документы, ссылаясь на неправильность их оформления в милиции, речь тоже шла о краже автомобиля. Мы выяснили, что в своих показаниях следователю гражданин П. говорил, что у него сначала украли ключи, а потом он обнаружил, что и автомобиль угнали. Но следствие по данному факту уголовное дело не возбудило. А по правилам страхования в этой страховой компании, если вы не предоставляете все комплекты ключей, то страховым случаем такая кража автомобиля не является, исключение — кража ключей. Мы добились, чтобы следователь возбудил уголовное дело и по факту их кражи, и представили в страховую компанию соответствующие документы. Страховое возмещение было выплачено».