

«В какие сроки должны быть выполнены требования покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены или возмещении расходов на устранение недостатков автомобиля?»

Виктор Осникин, г.Омск

«Такие требования подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»). За нарушение сроков предусмотрена неустойка в размере 1 процента от стоимости автомобиля за каждый день просрочки. При этом цена автомобиля определяется исходя из его цены, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя), на основании договора с ним в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было (ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Другими словами, если на момент выплаты неустойки цена автомобиля повысилась по сравнению с продажной, то неустойка будет выплачиваться исходя из новой стоимости».