



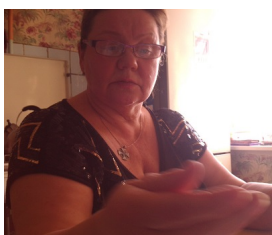
"ЖКХ-беспредел", "тарифная вакханалия", "транспортный коллапс", "чиновничья волокита" – к этим знакомым для Омска проблемам, похоже, прибавилась еще одна. Точнее, она и не исчезала с разгула лихих 90-х, просто говорить о ней как-то вслух и громко не принято ("о мертвых или хорошо, или ничего" - !). Между тем, искреннее негодование родственников усопших по поводу процветающего на омских кладбищах беспредела уже невозможно игнорировать...

Похоже, в предъюбилейном Омске зреет еще одна резонансная тема «для обсуждения». И общественности, и власти, и правоохранительных органов. Граждане, проводившие в последний путь своих родственников, под разным углом зрения и с разной степенью эмоций жалуются на местный «кладбищенский беспредел».

Конечно, в отдельных случаях это серьезное

обвинение можно списать на издержки ситуации. Похороны – это отнюдь не рядовая ситуация. Нервы, чувства, срывы. Но с другой стороны, зачастую, высказав свое мнение «в сердцах», люди стараются к ней уже не возвращаться. Главная причина –□ убеждают себя в том, что не принято ворошить прах умершего и память о нем. Поэтому факты, которые получают огласку, как правило, один на сотню. А то и больше...

Похороны – дело «тонкое»...



Омичка Светлана Богорад в ноябре 2013-го проводила в последний путь свою тетю. Обратившись в ритуальную компанию она выехала с агентом на Северо-Восточное (Пушкинское) кладбище. Вместе с учетчиком «Михаилом» они осмотрели место для подхоронения к близкому родственнику. Рядом с оградой стояли стол и скамейка – места для еще одной могилы было вполне достаточно. На том и сговорились. Каково же было удивление женщины, когда на следующий день, привезя с родственниками усопшую на кладбище, она увидела, что хоронить ту будут в ту

же могилу – «гроб на гроб». Ни о какой второй могиле и слушать никто не стал! В ритуальной компании ей стали объяснять какую-то сложную ситуацию, что «администрация кладбища в подобном виде захоронения (когда «гроб на гроб») имеет финансовый интерес». Ничего не понимающей омичке, в состоянии шока и негодования, ничего не оставалось, как похоронить родственников друг на дружку. Вся похоронная процессия в один голос рыдали навзрыд. От обиды, от горя, от бессилия что-либо изменить...

- Я до сих пор нахожусь под впечатлением – как вспомню! Мне вот их внутренние разборки абсолютно не интересны, - скрепя сердце, согласилась женщина еще раз окунуться в тот кладбищенский беспредел. – Мне кажется, что проводы в последний путь – это, вообще, ситуация, которая должна исключать какие-то недопонимания, обман, организационные сбои.

Еще в прошлом году гражданка Богорад обратилась с жалобой на действия сотрудников кладбища в Роспотребнадзор – женщина требовала произвести эксгумацию и перезахоронение "по традициям и обычаям" за счет тех, кто допустил подобное, с ее точки зрения, кощунство. Но контрольное ведомство

отписалось формальной бумагой, посчитав, что спор омички и кладбища «может быть разрешен исключительно судебными органами». Не обнаружило ведомство состава правонарушения и в действиях «исполнителей услуг»:

- В течение года я дважды похоронила родственников. Цена выросла почти вдвое. Конечно, в похоронах нельзя говорить о каком-то «качестве услуг», но какие-то стандарты и нравственность должны присутствовать. А главное - порядок и прозрачность!

Так... умирать... нельзя!

Еще более «показательная ситуация», свидетельствующая о не здоровье омских кладбищ, произошла с омичкой Валентиной Балиной. В том же ноябре 2013-го она хоронила свою маму на Западном кладбище. Понятно, что горе, понятно, что близкого человека не вернуть, но умершая очень долго и безнадежно болела, поэтому событие не застало врасплох:

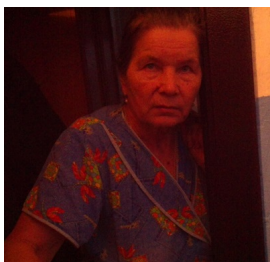
- Родителей давно парализовало, я за ним ухаживала все эти годы, - чтобы была понятней вся ЧэПэшность ситуации, Валентине Вячеславовне пришлось начать издалека. - Папа умер еще в 2005-м, рядом с ним мы выкупили место. Так как мама ходить не могла, оформить сертификат пришлось на свое имя. В документе все четко было отражено – действует он бессрочно, дает право на захоронение в конкретную могилу (номер ряда, аллеи, квартала). Но это нас от волокиты и беспредела не спасло!

Дальше ситуация развивалась в траги-комическом русле. В «Комбинате специальных услуг», который главный в Омске по кладбищам, на рассмотрение заявления гражданки Балиной взяли сутки, потом еще и еще. Со слов омички, ей по сути, может быть другим словами, но предложили... самой воспользоваться сертификатом!

- Это какой-то формализм, - возмущается женщина. – Ведь я еще в 2005-м году ситуацию подробно изложила, и сейчас все разложила по полочкам. Неужели нельзя снизойти до рядового человека и решить его вопрос конкретно, четко, без проволочек?! Зачем тогда нужны эти сертификаты, если все происходит с еще большими проволочками?!

Умершую в понедельник маму Валентины Балиной хоронили аж в четверг!!! Понятно, что "срок" дал о себе знать и во внешности усопшей, и в качестве похорон – до последнего даты и времени похорон никто толком не знал.

- Я возмущена до глубины души. Если нужно, я готова предоставить все документы, официально обратиться в соответствующие службы и органы. Здесь уже даже не о своей ситуации речь идет, а о том, что так работать и жить нельзя!!! А теперь еще и умирать...



На кладбище – через главу?!

В распоряжении редакции Омского правового портала имеется целый ряд аналогичных обращений и историй. Некоторые из них закончились «благополучно». Как например, у омички Валентины Измайловой. Той

удалось похоронить свою родственницу на Ново-Южном кладбище без каких-либо видимых проблем.

- У меня ни к кому претензий нет! - сообщила нам пенсионерка. – Да, я слышала, что там какое-то недопонимание было, но на нас – на родственниках оно никак не отразилось. Похоронили достойно, в сроки, за средства, которые мы смогли себе позволить.

Тем не менее, доброжелательный отзыв не отражает реального состояния дел. Как оказалось для того, чтобы гражданка Измайлова и еще ряд омичей сумели в срок и достойно похоронить своих близких, руководству одной из ритуальных организаций Омска пришлось в экстренном порядке обращаться к... мэру Вячеславу Двораковскому!

Отдельные формулировки корреспонденции впечатляют: «с целью исключения безобразий и коррупционной составляющей, господствующих на муниципальных кладбищах города Омска», «кладбища Омска рассматриваются их зрителями и руководителями как личная собственность и средство для обогащения»!

Но, видимо, это уже совсем другая история...

P.S.

На одном из омских форумов наткнулся на реплику, что называется, в тему:
«Ритуальные услуги - одна из самых выгодных и (естественно) КРИМИНАЛЬНЫХ сфер бизнеса. Так что, никто не гарантирует защиту от вымогательства "гробокопателей". НИКАКИЕ федеральные, фискальные или правоохранительные органы не помогут, если не заслать денег. И тот, кто говорит, что всё вам будет предоставлено по ЗАКОНУ - просто лживая мразь, которая тоже имеет свой процент с покойников. Пусть Бог будет им судьёй!».

Тем не менее...

(Продолжение следует.)

Александр Грасс,

независимый журналист

Похожая статья:

В Омской области судмедэксперты собирают с граждан дань за трупы и заключения?!

http://omsk-pravo.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=1130:2013-02-06-03-31-46&catid=100:socium&Itemid=241).

В Омске от коррупции нет покоя... ни живым, ни мертвым!

Автор: Administrator
06.02.2014 01:36

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Омской области
(Управление Роспотребнадзора по Омской области)

10 лет Октября ул., д. 98, г. Омск, 644001
Тел. (3812) 32-60-32 Факс (3812) 32-60-30 E-mail: rpn@55.rosпотребnadzor.ru http://55.rosпотребnadzor.ru
ОКПО 76326543, ОГРН 1055504019768, ИНН/КПП 550308813/550401001

4.11.2013 № 01/Б-4188-05 Богорад С.В.

Уважаемая Светлана Владимировна!

Управление Роспотребнадзора по Омской области рассмотрело Ваше обращение (от 21.11.2013 №Б-4188-2013) и сообщает следующее.

В соответствии с пп.6.2, 6.5 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 №322, Роспотребнадзор вправе давать юридическим и физическим лицам разъяснения, а также применять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры ограничительного, предупредительного и профилактического характера лишь по вопросам, отнесенным к компетенции Службы, в установленном законом порядке.

Управление Роспотребнадзора по Омской области не вправе в административном порядке обязать хозяйствующий объект произвести перезахоронение. В случае не урегулирования спора в добровольном порядке спор может быть разрешен исключительно судебными органами (ст.11 ГК РФ).

В соответствии с п.3 ст.17 Закона, при обращении с иском в суд потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением прав. Кроме того, в соответствии со ст.15 Закона потребитель вправе потребовать компенсации морального вреда, размер которой определяется судом.

Что же касается вопроса привлечения исполнителя услуг к ответственности, то сообщаем, что состава административного правонарушения такие действия (применительно к их оценке в рамках компетенции Роспотребнадзора) не образуют.

Заместитель руководителя Н.А. Ряполова

Копия
12.02.14

№ 134 от 18.11.2013 г.

Мэру г. Омска
Дворакову В.В.

Администрация города Омска
№ 134 от 18.11.2013 г.
18.11.2013

Срочно!!!

Уважаемый Вячеслав Викторович!

Я обращаюсь к Вам как Ваш избиратель, т.к. не знаю, куда мне обратиться.

12 лет ООО «Омская ритуальная компания Память-В» занимается ритуальными услугами, изготовлением и установкой надгробных сооружений в г. Омске. С целью исключения безобразий и коррупционной составляющей, господствующих на муниципальных кладбищах города Омска, мною 12.09.2013 года было направлено письмо № 112 директору БУ г. Омска «Комбинат