

«11 июня купила во вновь открывшемся магазине «Эльдорадо» (ул. Нефтезаводская, д.28, к.4) телевизор ЖК (продавец Петлин Игорь, директор Войт А.В.). Настоятельно просила продавца перед покупкой включить телеприемник и продемонстрировать его возможности, качество изображения.

Мне пообещали, что все это можно сделать дома, а при каких-либо вопросах «товар тут же заменят или вернут деньги». Телевизор я включила уже дома и поняла, что он не подходит мне по излишней яркости (насыщенности) изображения. У меня астигматизм и мне очень трудно смотреть на такое изображение. Вернулась в магазин, объяснила ситуацию и попросила вернуть деньги. Мне в грубой форме отказали. И в возможности получения денег и в возможности обменять товар. Я подала письменную претензию на имя директора этой торговой фирмы. Прошу в случае отказа оказать юридическую помощь, чтобы отстоять мои права потребителя».

Валентина Александровна,

73 года, инвалид 2-ой группы