



К взиманию долгов граждан по квартплате, достигшими на сегодняшний день 579 миллиардов рублей, могут активно подключиться коллекторские агентства. Речь об этом шла вчера на конференции "Проблемы возврата долгов в сфере ЖКХ", пишет "Российская газета".

По данным Минрегиона, должниками в данной области является в среднем 10-15% населения. Между тем, даже при вынесении судебных решений в пользу коммунальщиков, реально получить деньги удастся максимум в 60% случаев. В связи с этим готовность помочь поставщикам услуг ЖКХ выразили коллекторские агентства, имеющие большой опыт взыскания долгов в досудебном порядке. Несмотря на то, что пока в портфеле этих агентств долги по ЖКХ составляют всего 5%, президент Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств Александр Морозов надеется, что эта цифра может значительно вырасти.

Вместе с тем, Морозов признает, что пока граждане не испытывают большого доверия к коллекторским агентствам. Эту точку зрения разделяет и представитель Роскомнадзора Юлия Забудько, по словам которой, самое большое число жалоб населения поступает именно на коллекторские агентства и предприятия ЖКХ.

Другой проблемой является отсутствие закона о коллекторских агентствах. Кроме того, такого понятия нет и в классификаторе видов экономической деятельности.

Автор: Administrator
06.06.2011 14:18

Законопроект о взыскании просроченной задолженности разрабатывается уже четыре года. Сейчас очередной его вариант проходит экспертизу в Минэкономразвития. Как считает Александра Морозов, "нам нужно более человеческое лицо отрасли" и нынешний законопроект отвечает этому требованию.

Впрочем, хотя президент Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств надеется, что данный документ будет представлен на широкое общественное обсуждение уже в июле, он опасается того, что законопроект из политических соображений не будет принят Госдумой ни в этом, ни в будущем году.

Кроме того, по мнению некоторых экспертов, принятие закона может затянуться из-за разногласий по вопросу защиты персональных данных. В Роскомнадзоре считают, что агентства запрашивают избыточную информацию по должникам за услуги ЖКХ. В результате при взыскании просроченных задолженностей неизбежно возникает проблема защиты персональных данных.